

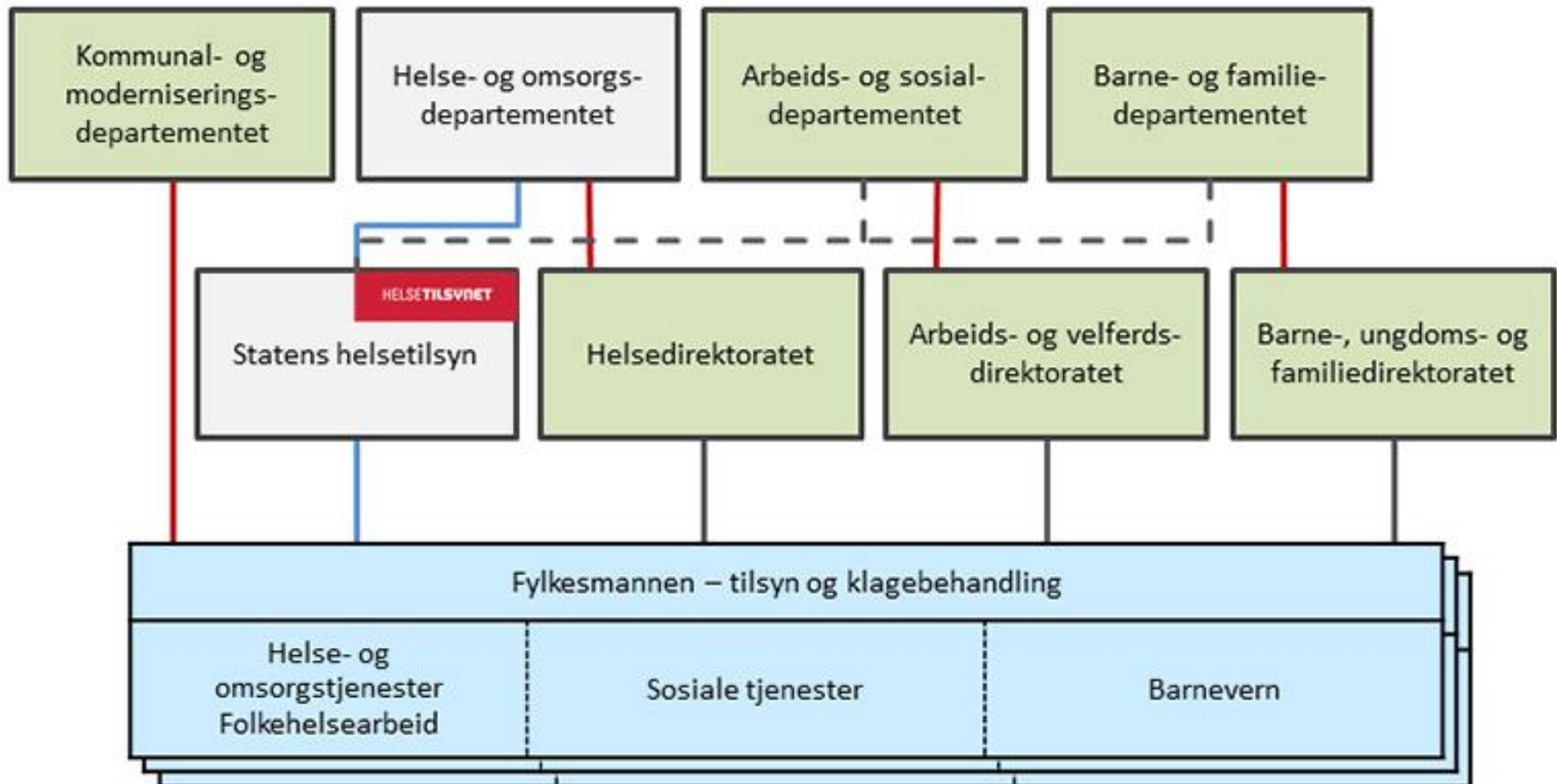
Tilsyn med virksomheter - med mål om å bidra til gode og trygge tjenester



Norske Sykehusfarmasøytters Forenings kursdag 30. januar 2020

Aud Frøysa Åsprang, fagdirektør i Statens helsetilsyn

Helsetilsynets plass i helseforvaltningen



Formål med tilsyn

«...bidra til å styrke sikkerheten og kvaliteten i helse- og omsorgstjenesten og befolkningens tillit til helsepersonell og helse- og omsorgstjenesten»

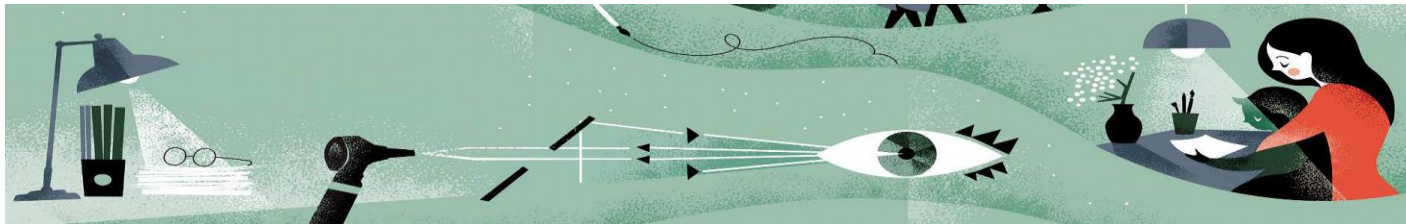


Vårt utgangspunkt er at ledere og ansatte i helse- og omsorgstjenesten også arbeider for gode og trygge tjenester som befolkningen kan ha tillit til



Gode tjenester er:

- virkningsfulle (fører til en gevinst for brukere/pasienter)
- trygge og sikre (unngår uønskede hendelser)
- involverer brukerne og gir dem innflytelse
- er samordnet og preget av kontinuitet
- utnytter ressursene på en god måte
- er tilgjengelige og rettferdig fordelt



Styringssystemets modenhet

- Lederansvar
- Ansattes medvirkning
- Brukermedvirkning

Forebyggende

Integrert

Proaktiv og i forkant av hendelser og har kultur for kontinuerlig forbedring

Forbedringskultur, forbedringskompetanse og risikostyring i hele organisasjonen

Organisert

Nødvendig struktur og ledelse, og organisasjonen bygger forbedringskompetanse

Formalisert

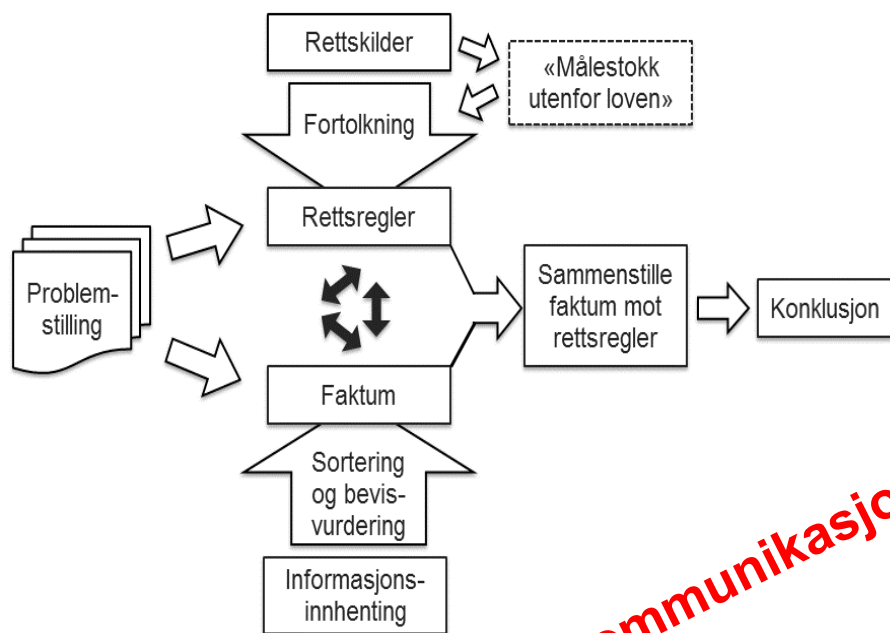
Styringssystem er på plass, forbedring skjer reaktivt / etter hendelser

Tilfeldig

System og kompetanse er mangelfull og forbedring utføres ad-hoc og usystematisk

Godt og virkningsfullt tilsyn - hva legger vi i det og hvordan jobber vi med det som mål?

Korrekt rettsanvendelse



God kommunikasjon

Som myndighetsutøvere skal vi iht. **god forvaltningsskikk**

- være forutsigbare
- være etterrettelige
- ikke belaste unødige

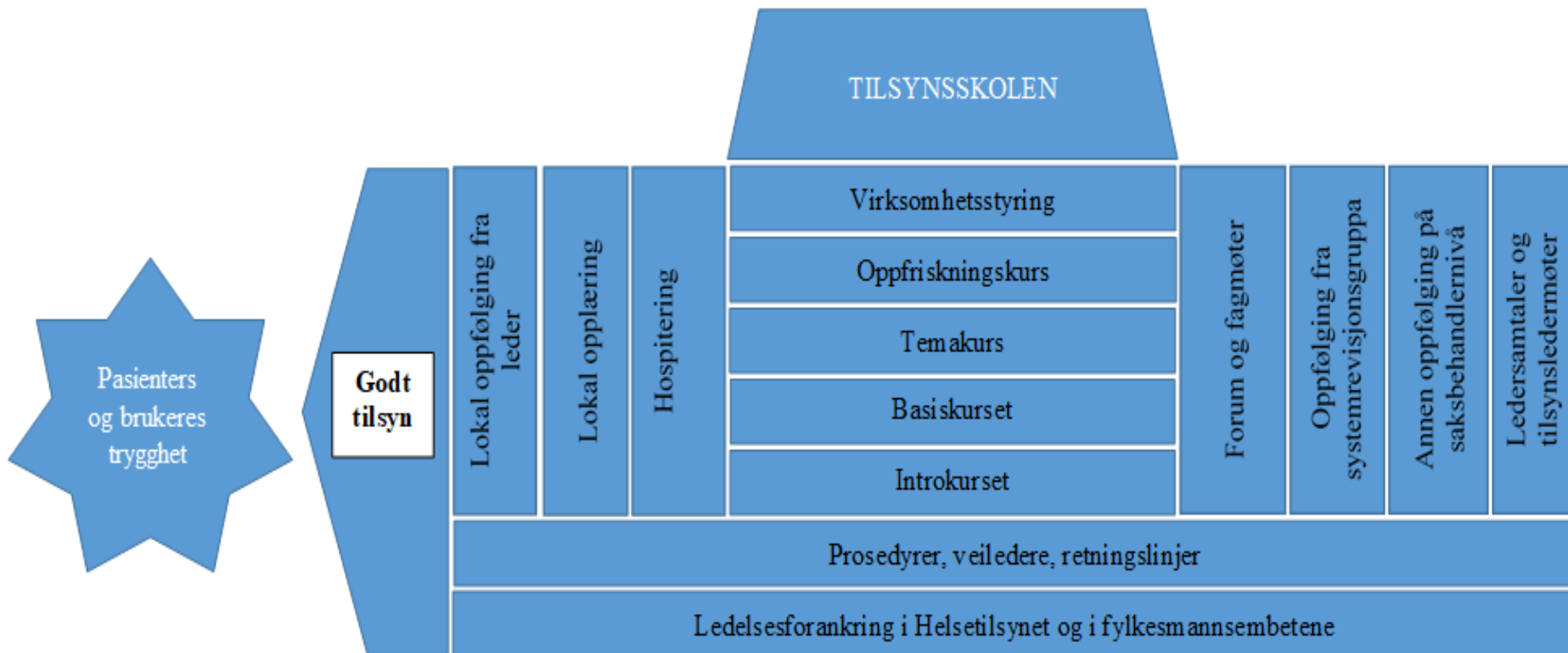
Forventning om

- **brukermedvirkning**
- **effekt av tilsyn**

Viktig og helt avgjørende med

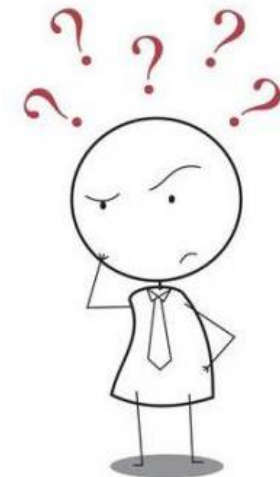
- **tillit og legitimitet**

Opplæring alene er ikke nok...

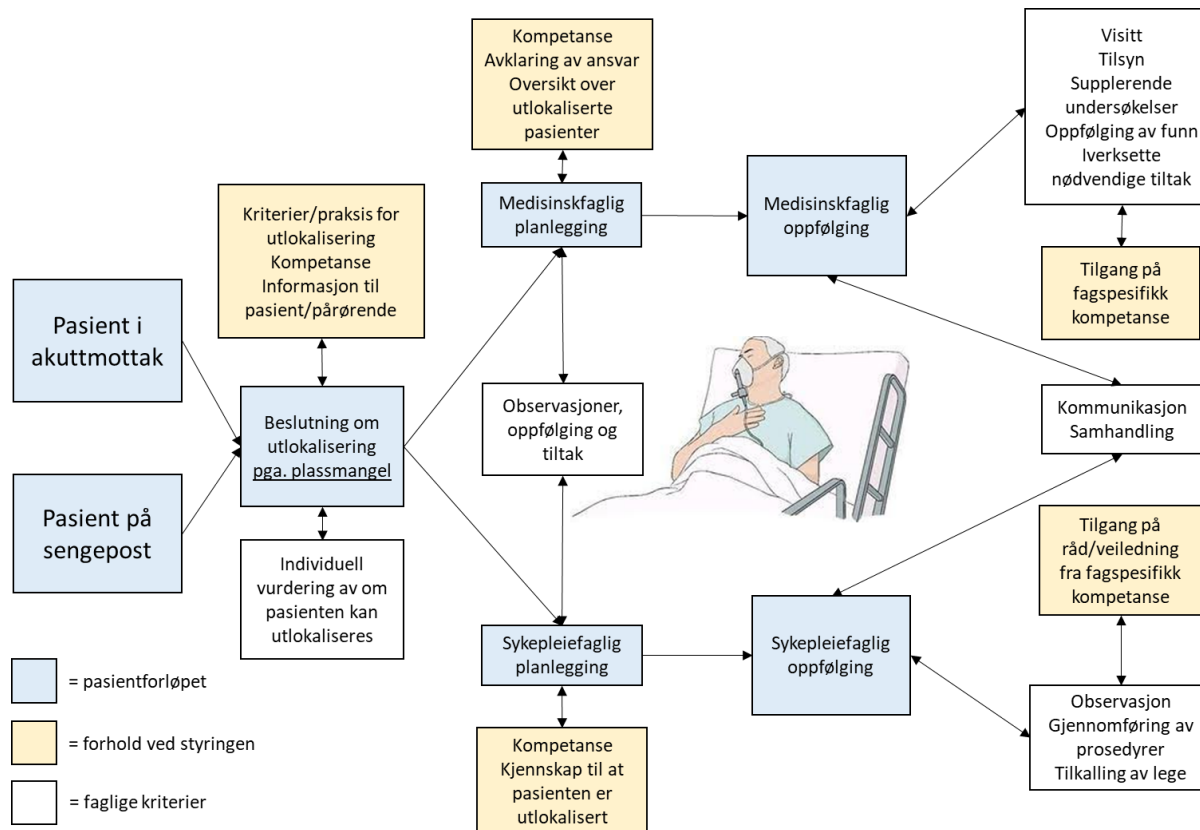


Forberedelser til tilsyn med virksomheter

- Hva skal undersøkes?
 - Risikoinformert tema/ «pasientnær» problemstilling
- Hvordan skal det undersøkes?
 - Hvilke kilder er aktuelle?
- Hvilke lovkrav skal det undersøkes mot?
 - Operasjonalisering av relevante lovkrav



Eksempel fra årets landsomfattende tilsyn i spesialisthelsetjenesten



Oppfølging av påpekte lovbrudd



- Alle lovbrudd skal rettes før tilsynet kan avsluttes, ikke nok med nye eller endrede prosedyrer eller opplæringstiltak...
det er tjenestene som skal rettes!
- Virksomhetene må vise, gjerne gjennom målinger og dokumentere at tjenestene er endret – at pasientene får gode og trygge tjenester i tråd med kravene til kvalitet og pasientsikkerhet

Virksomhetens oppfølging etter tilsyn er et lederansvar!

Ledelsen må følge opp at
tjenestene endres og at
endringene står seg over tid!



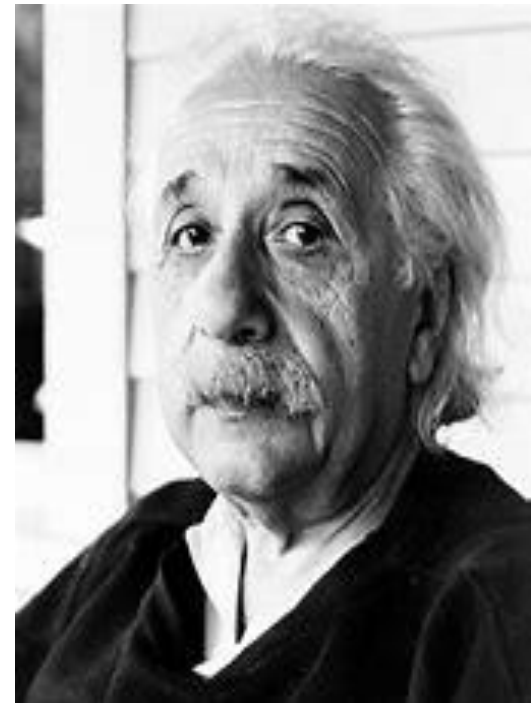
Endring kan være vanskelig

Forskning viser at de fleste av oss er grunnleggende positive til endring, men at vi ikke liker å bli endret på.



«Galskap er å gjøre det samme
om og om igjen og forvente et
annet resultat.»

Albert Einstein



«Tilsynsmyndighetene er nå i gang med sine undersøkelser og vi avventer deres vurderinger og konklusjoner...»

Anonym leder i helsetjenesten etter en alvorlig hendelse

«Vi har nå innskjerpet våre rutiner..»

En annen anonym leder i helsetjenesten

Utvikling av tilsyn framover

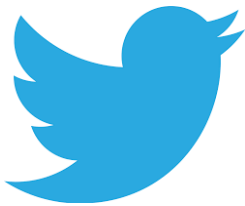
- Tydeligere prioritering av ressursene
- Ansvarliggjøring av virksomhetene
- Oppfølging etter tilsyn



Her finner du oss:



www.facebook.com/Statens-helsetilsyn



twitter.com/Helsetilsynet



www.helsetilsynet.no